

SUPLEMENTO A LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

Este suplemento describe nuestros métodos y procedimientos en cuanto a la información recibida acerca de usted durante sus visitas a este sitio Web. La cantidad y el tipo de información recibida depende de la forma en la que utilice este sitio. Lea detenidamente y en su totalidad nuestra Declaración de Privacidad a fin de que pueda comprender de qué manera utilizamos su información personal y las medidas que tomamos para protegerla.

Información que recopilamos durante el uso normal del sitio Web

Puede visitar nuestro sitio Web para leer información sobre los productos, las inversiones y la compañía o para utilizar nuestras herramientas en línea, como las calculadoras y los planificadores de presupuesto, sin revelar su identidad ni información personal alguna. La única información que recopilamos y almacenamos durante el uso normal del sitio Web es el nombre de su proveedor de acceso a la Internet, el último sitio Web que visitó, las páginas que solicitó, la hora y fecha de dichas solicitudes y el número de visitas que hizo a nuestro sitio Web.

Usamos esta información para generar estadísticas y medir la actividad del sitio Web, con el fin de mejorar la utilidad de las visitas de los clientes. Esa misma información podría ser compartida con terceros, con el propósito de proveer estos servicios o de analizar, almacenar o consolidar la información. También es posible que se comparta con otros terceros que trabajan con nosotros para mejorar nuestros servicios o nuestro sitio Web. Durante el uso normal del sitio Web, no recopilamos ni almacenamos información de identificación personal, tal como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número telefónico o número del seguro social.

Información de identificación personal que recopilamos de usted

Existen casos en los que solicitamos información de identificación personal con el objeto de proveerle al visitante del sitio Web un servicio o enviarle correspondencia, como por ejemplo promociones y folletos por correo. Dicha información, como el nombre, dirección postal, la dirección de correo electrónico, el tipo de solicitud y, en algunos casos, cierta información adicional se recopila y se almacena de una manera consistente con la naturaleza de la solicitud, según lo estipulemos, y se utiliza para satisfacer su solicitud. Siempre que solicitemos dicha información le explicaremos claramente cómo la utilizaremos. Si nos indica que la información no debe utilizarse como base para contactos adicionales, respetaremos su solicitud. Utilizamos la información que nos provee para mejorar los servicios que le suministramos. Dicha información también podría ser suministrada a nuestras agencias para ser utilizada en nuestro nombre, de acuerdo a nuestra declaración de privacidad. No obstante, jamás se suministra o se vende a ninguna otra compañía para usos particulares de dicha compañía.

Durante el transcurso de su visita, puede dirigirse a otros sitios Web relacionados con nuestra compañía. Adicionalmente, este sitio podría mostrar vínculos a sitios de terceros que no están controlados por nosotros. Se recomienda que revise las declaraciones de privacidad particulares de cualquier sitio antes de proveer información de identificación personal.

Información de identificación personal que recopilamos cuando usted hace uso de nuestros servicios por Internet

Para poder utilizar nuestros servicios de Internet, exigimos cierta información de identificación personal que se utilizará para comprobar su condición de cliente. Esto lo hacemos para identificar y buscar información acerca de la relación existente con usted y para brindarle los servicios solicitados. Solicitamos las direcciones de correo electrónico como un medio alternativo para comunicarnos con usted. El suministro de su dirección de correo electrónico es opcional, excepto cuando se solicite un servicio que se provea a través de Internet, en cuyo caso debemos satisfacer su solicitud. También podemos utilizar esta información para conocer más acerca de usted y mejorar nuestros servicios.

Correo electrónico enviado a nosotros que contenga información personal

Puede decidir enviarnos información de identificación personal, por ejemplo, en un mensaje de correo electrónico que contenga información acerca de un producto o servicio que nosotros le proporcionemos. Sólo utilizaremos esta información para identificarlo como nuestro cliente y determinar cómo responder a su mensaje de correo electrónico. Utilizaremos esa información para los propósitos señalados en el mensaje de correo electrónico y para conocer más acerca de usted, con la finalidad de poder mejorar los servicios que le brindamos.

¿Qué son las cookies?

Una "cookie" es un pequeño segmento de texto que se almacena en su navegador cuando usted visita un sitio Web que utilice dichas cookies. Mientras usted navega por la Web, los sitios Web que utilizan cookies enviarán cookies a su navegador junto con las páginas solicitadas. Es probable que su navegador cuente con opciones que permitan controlar la aceptación o no de las cookies, o que le informen en cada caso cuando se le envíe una cookie.

Si su navegador está configurado para rechazar las cookies, los sitios Web que utilizan cookies no lo reconocerán cuando usted regrese a ellos. Esto le otorga anonimato, pero también dificulta que reciba servicios personalizados. El nivel de seguridad al utilizar cookies es mayor, ya que no se hace necesario enviar sus datos particulares al sitio Web cada vez que usted visita una página. La aceptación de las cookies conlleva que sus datos personales permanezcan en el servidor Web, y que la única información transmitida a través de la Internet sea la identificación de su cookie.

Si su navegador está configurado para aceptar las cookies, todas las cookies enviadas a su navegador quedarán almacenadas en su computadora por un período de tiempo. Existen varios tipos diferentes de cookies. Las cookies de "sesión" se guardan sólo en la memoria de trabajo de su computadora, y existen sólo durante su sesión de navegación. Cuando usted cierra todas las ventanas en su navegador, o cuando apaga su computadora, las cookies de sesión desaparecen para siempre. Las cookies permanentes se guardan en el disco duro de su computadora hasta una fecha dada, la cual puede ser mañana, la próxima semana o dentro de 10 años. Las cookies permanentes residen en su computadora hasta que a) se venzan, b) sean reemplazadas por nuevas cookies o c) usted las elimine manualmente.

Utilizamos cookies permanentes para proporcionar a nuestros visitantes una experiencia personalizada. Dichas cookies no implican el envío de información de identificación personal. Además, utilizamos cookies de sesión para personalizar su experiencia durante una sesión en particular, para facilitarle la navegación y el uso del sitio, para producir estadísticas genéricas del sitio Web y para otros usos similares.

No rastrear

Algunos navegadores han incorporado opciones de No Rastrear ("DNT", Do Not Track por sus siglas en inglés). La mayoría de estas opciones, al ser activadas, envían una señal sobre la preferencia de los sitios Web que usted visita indicando que usted no desea ser rastreado. Esos sitios (o el contenido de terceros en estos sitios) pueden seguir participando en actividades de rastreo a pesar de que usted ha expresado la preferencia de no ser rastreado, dependiendo de la prácticas de privacidad del sitio. Debido a que no hay todavía un entendimiento común de cómo interpretar la señal del DNT, nosotros no respondemos actualmente a las señales DNT del navegador en nuestro sitio Web o servicios en línea, o en sitios de terceros o servicios en línea donde proporcionamos anuncios, contenido u otra forma de recompilar información. Seguimos trabajando con la industria de servicios por internet para determinar en conjunto cómo tratar las señas DNT.

¿Preguntas?

Nuestros métodos y procedimientos de privacidad están diseñados para proveer un alto nivel de protección a su información personal y a nuestros sistemas. Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de nuestros métodos de privacidad en línea, selecciona "Contact Us (Contáctenos)" desde nuestro vínculo de atención al cliente.

Cambios

De vez en cuando podemos actualizar nuestro Suplemento a la declaración de privacidad en línea para reflejar cualquier cambio en nuestras prácticas de privacidad en línea. Si hacemos cualquier cambio en el Suplemento en línea el nuevo Suplemento en línea se publicará en la página web diez (10) días antes de que los cambios entren en vigencia. Un nuevo Suplemento en línea estarán en vigor sólo para la información recopilada después de su fecha de entrada en vigencia.